

Пользовательское соглашение

Основные договорные положения при бронировании гостиниц в режиме реального времени

Бронирование

Принятое вами решение о бронировании автоматически передается по вашему поручению в соответствующее средство размещения.

Договор и оплата

Сделанный заказ можно оплатить банковской картой:

При оплате номеров/услуг банковской картой через систему с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты вы вносите полную стоимость размещения за выбранный период.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиент вправе отказаться от бронирования в любое время при условии предварительной оплаты бронирования гостиничного номера. Условия отмены бронирования и аннуляции могут составлять:

в срок от 0 дней до 3 дней до даты начала оказания услуг - 100 %

в срок от 4 дней до 7 дней до даты начала оказания услуг - 75 %

в срок от 8 дней до 14 дней до даты начала оказания услуг - 50 %

в срок от 15 дней до 21 дня до даты начала оказания услуг - 30 %

в срок от 22 дней и более до даты начала оказания услуг - 2000 рублей

Примечание: Указанные суммы являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

В случае не заезда клиента внесенная им предоплата полностью не подлежит возврату и остается в средстве размещения в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.

В случае внесения изменений в бронирование по инициативе Клиента предыдущее бронирование считается аннулированным. При этом Клиент обязуется возместить Компании фактически понесенные ею расходы в размере 2000 рублей. Новое бронирование оформляется путем оформления новой Заявки, либо путем внесения изменений в существующую через электронную почту или в личном кабинете.

Клиент имеет право отказаться от бронирования и получить возврат оплаченной стоимости услуг в случае изменения Компанией существенных условий бронирования, оговоренных в Заявке на бронирование отеля, или согласиться с измененными Компанией условиями бронирования, при этом:

- до начала поездки оформить дополнение к Заявке на бронирование и, в случае увеличения общей стоимости бронирования, произвести необходимую доплату.

- при уменьшении общей стоимости бронирования получить разницу в стоимости.

- в случае отказа Компании от выполнения взятых на себя обязательств при отсутствии обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), Компания обязуется произвести возврат внесенных денежных средств Клиента в 5-дневный срок.

Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или отмену бронирования в связи с существенным изменением обстоятельств

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- изменение сроков совершения путешествия Клиентом.
- невозможность совершения Клиентом тура по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Сторона информирует об этом другую Сторону не позднее 5 дней после наступления таких обстоятельств. В вышеуказанном случае возврат клиенту производится за вычетом фактически понесенных Компанией расходов (организационные, курьерские расходы, штрафные санкции и др.).

Внимание! Средство размещения имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям указанных невозвратных тарифов, в случае отмены брони или не заезда клиента внесенная им предоплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в средстве размещения в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.

Условия возврата

а) Во избежание недоразумений аннулирование заказа должно всегда производиться через систему бронирования Groundedevent. Для аннулирования заказа важно, чтобы сообщение об этом своевременно поступило в соответствующее средство размещения, что обеспечивается функционалом системы. Аннулировать бронирование можно только через систему Groundedevent, путем направления электронного запроса об отмене бронирования на электронную почту Компании, вместе с подтверждением о бронировании, высланным вам по электронной почте при оформлении бронирования. После аннулирования заказа клиенту высылается уведомление об отмене брони.

б) В случае использования электронной оплаты, а именно банковской карты или электронных денег, денежные средства будут возвращены на банковскую карту либо электронный кошелек, при помощи которых была произведена оплата бронирования, в течение 45 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании бронирования. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

Изменение заказа

Внесение изменений по указанным параметрам в брони с иными способами оплаты, а также иные изменения в уже оформленных и подтвержденных средством размещения бронях, в том числе с оплатой при заселении, - не представляется возможным.

Аннулирование заказа

В случае преждевременного отъезда клиента возврат денежных средств не осуществляется.

Информация о средстве размещения

Принятая во всем мире классификация средств размещения по количеству звезд указывает на уровень предоставляемого средством размещения сервиса. Эта информация не проверяется системой. Указанная в системе классификация средств размещения, а также дополнительная информация, описание и стоимость номеров (услуг), место положение средства размещения и прочая информация предоставляются самими средствами размещения. Компания Grounded не несет ответственности за несоответствие действительности предоставленных сведений.

Стоимость номеров и услуг средств размещения

а) Все цены, указанные в системе бронирования, определяются средствами размещения и действуют для всех случаев бронирования в рамках системы онлайн-бронирования по параметрам, установленным средствами размещения.

б) Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные средствами размещения в системе. Средство размещения гарантирует, что заявленная в системе стоимость номеров и услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

в) Все цены действительны за один номер и выбранный период проживания, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг. Согласно внутренним нормативным актам, средства размещения обязаны устанавливать для отображения в системе конечные цены номеров и услуг, включая налоги. Однако цены могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти.

г) Все цены в системе онлайн-бронирования указаны в рублях.

Защита информации

а) Данные, введенные клиентом, передаются в средство размещения в объеме, необходимом для бронирования номеров (услуг) в средствах размещения. Кроме того, данные, введенные клиентом, могут быть использованы для передачи третьей стороне. Такая третья сторона может связаться с клиентом по email, например, в целях получения отзывов о качестве сервиса, забронированного клиентом средства размещения. При этом при получении первого электронного письма от такой третьей стороны клиент имеет возможность отказаться от последующей рассылки.

б) Соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес средства размещения и обозначенных в пункте «а» параграфа 8 третьих лиц, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство. Указанные персональные данные запрашиваются с целью предоставления клиентам запрошенных услуг, либо ответа на запросы клиента. Данные отображаются в подтверждении бронирования, отчетной и бухгалтерской документации. Такие данные, как адрес электронной почты, используются для получения отзывов о качестве сервиса средства размещения. Настоящее согласие предоставляется клиентом для осуществления любых, не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в пользовательском соглашении целей, в том числе онлайн-бронирование клиентом выбранного средства размещения, составления отчетной и бухгалтерской документации, получение отзывов о качестве сервиса забронированного средства размещения.

В случае предоставления клиенту рекламных и маркетинговых материалов ему так же предоставляется возможность отказа от получения таких материалов в будущем.

Разное

Вся информация, размещаемая на форме бронирования, составляется с максимальной тщательностью. Однако не исключаются ошибки или опечатки. Вся информация, относящаяся к средству размещения (фотографии, описание средства размещения, номеров, предоставляемых услуг, цены и т.п.), заносится непосредственно средством размещения. Средство размещения самостоятельно несет ответственность за неточность предоставленной информации.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Используя данную систему, оформляя заказ через систему, вы соглашаетесь с текстом данного соглашения. В случае несогласия с какими-либо положениями этого документа рекомендуется прекратить использование данной системы онлайн-бронирования. Продолжение использования данной системы онлайн-бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий данного соглашения.