

ИНФОРМАЦИЯ ПО ОПЛАТЕ

Оплата банковской картой Все услуги предоставляемые на сайте <http://groundedevent.ru/> Вы легко можете оплатить банковской картой в режиме онлайн. Операции по банковским картам обеспечивает лидирующая российская процессинговая компания ChronoPay. При этом представитель сайта <http://groundedevent.ru/> ни в коем случае не имеет доступа к конфиденциальной информации Вашей кредитной карты. К оплате принимаются следующие банковские карты и электронные деньги. Комиссия не взимается. Visa MasterCard Maestro Безопасность онлайн платежей Оплата по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей ChronoPay (www.chronopay.com). В системе ChronoPay безопасность платежей обеспечивается использованием SSL протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер системы ChronoPay для дальнейшей обработки. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производятся в процессинговом центре, а не на сайте <http://groundedevent.ru/>. Таким образом, <http://groundedevent.ru/> не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Почему ChronoPay? ChronoPay – это: - Один из ведущих провайдеров Интернет-платежей по банковским картам в России. На сегодняшний день компания ChronoPay обслуживает более 3000 клиентов в различных странах. В России клиентами являются: ОАО «МТС», Greenpeace, Sony, Трансаэро, Ситилинк и др. - Высочайшие стандарты безопасности, установленные платежными системами Visa и Mastercard (PCI compliancy). Это подтверждено международными стандартами безопасности основных платежных систем PCI DSS. Основные преимущества: *канал передачи данных конфиденциальной информации плательщика защищен шифрованием по протоколу SSL с длиной ключа до 1024 бит; *сертификат мировой сети защиты от хакерских взломов HACKER SAFE гарантирующий, что сайт и сервисы компании автоматически проверяются на наличие хакерских атак; поддержка протокола авторизации e-commerce транзакций 3D Secure (Verified by Visa и MasterCard SecureCode); *сертификат соответствия стандарту PCI (Payment Card Industry standards compliance), выданный компанией SRC (Security Research & Consulting GmbH), лицензированным аудитором по сертификации на соответствие всем требованиям безопасности, установленным основными платежными системами VISA и MasterCard; *гарантия безопасности данных клиентов обеспечена стандартами безопасности VISA AIS и SDP (Site Data Protection); -Поддержка платежей по картам и электронным деньгам: Visa, Visa Electron, MasterCard. -Бесплатный телефон службы поддержки на территории России: 8-800-333-33-20 Служба поддержки держателей банковских карт работает в режиме 24/7/365. Адрес компании ChronoPay: ЗАО «ХроноПэй» 119048, Россия, г.Москва, улица Усачева, дом 33, стр.2 Телефон: +7 (495) 780 3060 / 8 (800) 333 33 20 (бесплатно) Факс: +7 (495) 780 3301

Договор и оплата

Сделанный заказ можно оплатить банковской картой:

При оплате номеров/услуг банковской картой через систему с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты вы вносите полную стоимость размещения за выбранный период.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиент вправе отказаться от бронирования в любое время при условии предварительной оплаты бронирования гостиничного номера. Условия отмены бронирования и аннуляции могут составлять:

в срок от 0 дней до 3 дней до даты начала оказания услуг - 100 %

в срок от 4 дней до 7 дней до даты начала оказания услуг - 75 %

в срок от 8 дней до 14 дней до даты начала оказания услуг - 50 %

в срок от 15 дней до 21 дня до даты начала оказания услуг - 30 %

в срок от 22 дней и более до даты начала оказания услуг - 2000 рублей

Примечание: Указанные суммы являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

В случае не заезда клиента внесенная им предоплата полностью не подлежит возврату и остается в средстве размещения в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.

В случае внесения изменений в бронирование по инициативе Клиента предыдущее бронирование считается аннулированным. При этом Клиент обязуется возместить Компании фактически понесенные ею расходы в размере 2000 рублей. Новое бронирование оформляется путем оформления новой Заявки, либо путем внесения изменений в существующую через электронную почту или в личном кабинете.

Клиент имеет право отказаться от бронирования и получить возврат оплаченной стоимости услуг в случае изменения Компанией существенных условий бронирования, оговоренных в Заявке на бронирование отеля, или согласиться с измененными Компанией условиями бронирования, при этом:

- до начала поездки оформить дополнение к Заявке на бронирование и, в случае увеличения общей стоимости бронирования, произвести необходимую доплату.

- при уменьшении общей стоимости бронирования получить разницу в стоимости.

- в случае отказа Компании от выполнения взятых на себя обязательств при отсутствии обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), Компания обязуется произвести возврат внесенных денежных средств Клиента в 5-дневный срок.

Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или отмену бронирования в связи с существенным изменением обстоятельств.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- изменение сроков совершения путешествия Клиентом.

- невозможность совершения Клиентом тура по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Сторона информирует об этом другую Сторону не позднее 5 дней после наступления таких обстоятельств. В вышеуказанном случае возврат клиенту производится за вычетом фактически понесенных Компанией расходов (организационные, курьерские расходы, штрафные санкции и др.).

Внимание! Средство размещения имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям указанных невозвратных тарифов, в случае отмены брони или не заезда клиента внесенная им предоплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в средстве размещения в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.

Условия возврата

а) Во избежание недоразумений аннулирование заказа должно всегда производиться через систему бронирования Groundedevent. Для аннулирования заказа важно, чтобы сообщение об этом своевременно поступило в соответствующее средство размещения, что обеспечивается функционалом системы. Аннулировать бронирование можно только через систему Groundedevent, путем направления электронного запроса об отмене бронирования на электронную почту Компании, вместе с подтверждением о бронировании, высланным вам по электронной почте при оформлении бронирования. После аннулирования заказа клиенту высылается уведомление об отмене брони.

б) В случае использования электронной оплаты, а именно банковской карты или электронных денег, денежные средства будут возвращены на банковскую карту либо электронный кошелек, при помощи которых была произведена оплата бронирования, в течение 45 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании бронирования. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.